

# Produktbeschreibung Monsoon FTTH

## 1. Allgemeines

Monsoon FTTH ist ein Produkt der Monsoon Networks AG, welches verschiedene Internet-Zugangsprodukte beinhaltet. Für die in Anspruch genommenen Internet-Dienstleistungen und Zusatzpakete gelten der (online-) Abonnementsvertrag, die vorliegende Produktbeschreibung, die Preisliste und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mit dem Bezug der Leistungen akzeptiert der Kunde den Inhalt dieser Produktbeschreibung und der sonstigen integrierenden Bestandteile der Geschäftsbeziehungen mit Monsoon.

## 2. Leistungsumfang

Dem Kunden wird im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten der Zugang zum Internet vermittelt. Die Bandbreitengeschwindigkeiten erfolgen nach dem Prinzip „best effort“. Die permanente Verfügbarkeit von FTTH wird von Monsoon nicht garantiert.

Die Installation und Konfiguration des Kunden-PCs oder -Laptops sowie die Positionierung und Installation des Kunden-Routers gehören nicht zum Leistungsumfang und werden nicht garantiert.

## 3. Monsoon FTTH Internetzugang

Der Kundenzugang zum Internet erfolgt, wenn der Kunde seinen Router korrekt mit seinem PC oder Laptop verbunden hat, sowie das FTTH-Endgerät korrekt mit der Ortszentrale verbunden ist. Danach muss der Kunde seinen Benutzernamen und sein Passwort eingeben, um sich auf dem Monsoon FTTH Netzwerk zu authentifizieren.

Das FTTH-Endgerät für den Monsoon FTTH-Zugang muss vom Kunden selbst bereitgestellt werden. Kauft der Kunde ein FTTH-Endgerät mit einer einmaligen Zahlung bei Monsoon Networks AG, geht das Eigentum des FTTH-Endgerätes auf den Kunden über. Sämtliche Kosten für Unterhalt und Betrieb gehen damit ebenfalls auf den Kunden über.

## 4. Monsoon FTTH Bereitstellung von IP-Adressen

Dem Benutzer wird für die Dauer der Inanspruchnahme eine dynamische IP-Adresse aus dem IP-Adressraum zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Adresse wird bei jedem Verbindungsaufbau dynamisch und für die Dauer der Nutzung zugewiesen.

Eine fixe public IP-Adresse kann auf Wunsch kostenlos bestellt werden.

## 5. E-Mail und neutrale Email eines Service Providers

Monsoon FTTH bietet seinen Kunden keinen E-Mail-Dienst an. Monsoon FTTH empfiehlt allen seinen Kunden einen vom Zugangsprovider unabhängigen E-Mail-Dienst zu nutzen.

## 6. Sicherheit

Über den Internetanschluss besteht die Gefahr von Hacker- und Virenangriffen für PC's und Netzwerke. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Systeme mit einem ständig aktualisierten Virenschutz und Firewall ausgestattet sind.

## 7. Monsoon FTTH Produkte

Monsoon FTTH-Produkte haben die folgenden Eigenschaften:

### Monsoon FTTH Dienstleistungen:

- Bandbreite variiert gemäss Angebot (siehe Angebot und Preise)
- Dienstleistungen sind immer "best effort"
- Das FTTH-Endgerät für den Internetzugang kann bei Monsoon gekauft werden. (siehe §3, Internetzugang)
- Die einmalige Aufschaltgebühr kann dem Kunden im Rahmen eines Sonderangebotes erlassen werden.
- Monsoon FTTH bietet keine E-Mail-, Firewall oder Anti-Spam-Dienstleistungen an.
- Technischer oder administrativer Support wird nur während Bürozeiten gewährt (Montag bis Freitag, 09:00 bis 17:00, ohne öffentliche Feiertage des Kantons Zürich).

### Monsoon FTTH Kundenvertrag:

- Für die Aufschaltung muss der Kunde einen unterschriebenen Abonnementsvertrag an Monsoon schicken oder sich für eine Online-Portal Bestellanfrage registrieren.
- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 volle Kalendermonate für Postpaid- und einen vollen Kalendermonat für Prepaid-Produkte.
- Der Vertrag kann schriftlich - unter Berücksichtigung der Mindestvertragslaufzeit - mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen per Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

### Monsoon FTTH Verrechnung:

- Alle Dienstleistungen werden jeweils monatlich im Voraus in Rechnung gestellt.
- Bezahlt der Kunde seine Rechnung nicht innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum, behält sich Monsoon FTTH das Recht vor, den Internetzugang des Kunden bis zur Erbringung der Zahlung zu trennen.
- Es wird eine Mahngebühr von CHF 10.-- erhoben.
- Nach einer zweiten erfolglosen Mahnung leitet Monsoon FTTH eine Betreibung gegen den Kunden ein. Die Kosten hierfür werden vom Kunden getragen.

### Service-Level Monsoon FTTH:

Monsoon FTTH wird grundsätzlich als Service-Level 'Best Effort' erbracht. Damit werden weder Bandbreiten noch die Verfügbarkeit garantiert.

Falls ausdrücklich erwähnt, gilt zusätzlich das Business Service Level von Swisscom oder Sunrise, je nach aufgeschalteter Leitungsart. Dieses enthält eine von Swisscom oder Sunrise garantierte Reaktionszeit während den Bürozeiten sowie eine priorisierte Aufschaltung und Störungsbehebung. Supportleistungen werden während den Bürozeiten per Telefon oder per Mail (kostenlos) erbracht.

## 8. Abonnementswechsel (Up- bzw. Downgrades):

Abo-Upgrades sind jederzeit auf Ende eines Kalendermonats kostenlos möglich. Abo-Downgrades sind nur mit einer Frist von 30 Tagen auf den jeweiligen Kündigungstermin möglich.

## 9. Fair use policy:

Die Monsoon FTTH Internetnutzung ist hinsichtlich der übertragenen Datenmenge nicht limitiert und wird dem Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Monsoon ist berechtigt, dem Kunden die Leistungen zu limitieren oder deaktivieren, wenn eine übermässige Nutzung festgestellt wird, welche die Leistung von Systemen und/oder Datenverbindungen beeinträchtigt. Übermässige Nutzung wird unter anderem verursacht durch das Anbieten von Musik-, Video und/oder Bilder-Down- oder Uploads und weiteren, datenintensiven Angeboten.