

FAQ Monzoon DSL

Voraussetzungen / Allgemeines

Ist Monzoon DSL das Gleiche wie ADSL ?

Ja und nein - in der Schweiz sind verschiedene DSL-Technologien verfügbar wie ADSL, VDSL oder SDSL. Wir haben deshalb unser Angebot nur "Monzoon DSL" genannt.

Warum gibt es bei Monzoon keine Privat- oder Business-Angebote ?

Wir halten diese Unterscheidung für recht willkürlich und häufig nicht passend für Ihren jeweiligen Bedarf. Suchen Sie sich einfach Ihr passendes Angebot nach Geschwindigkeit und Preis aus ...

Welche Geschwindigkeit kommt bei mir an ?

Die tatsächlich nutzbare Geschwindigkeit hängt von verschiedenen technischen Randbedingungen ab, wie Abstand zur nächsten Swisscom-Zentrale, Qualität und Alter der Kabel und Qualität der Hausinstallation. Die von Ihnen dann bestellt Geschwindigkeit wird entsprechend konfiguriert, es ist aber nicht ausgeschlossen, wenn Sie in einem weit abgelegenen Haus wohnen, dass auch bei Bestellung von 5000/500 Kbit/s nur eine Geschwindigkeit von 600/100 kbit/s tatsächlich nutzbar ist.

Gibt es eine Volumenbegrenzung bei Download oder Upload ?

Nein ... weder bei Download (Herunterladen von Daten aus dem Internet auf den eigenen PC) oder Upload (Hochladen von Daten vom eigenen PC ins Internet) gibt es Mengenbeschränkungen für Daten.

Muss ich einen Swisscom-Telefonanschluss haben ?

Nein, wenn Sie keinen Telefonanschluss von Swisscom wünschen so müssen Sie diesen auch nicht bestellen. Ihre Wohnung muss allerdings über ein Telefonanschlusskabel verfügen, es muss aber kein Vertrag aktiv sein.

Näheres siehe unter Stichwort "Naked DSL".

Was beinhaltet die Wireless Hotspot Option ?

Monzoon betreibt seit vielen Jahren wireless Hotspots mit Public WLAN.

An über 600 Standorten wie am Flughafen und an der Messe Zürich, in allen McDonald's Restaurants, in vielen Jugendherbergen, in Innenstadtbereichen von Zürich, Basel, Genf, Winterthur, etc. kann mit WLAN-fähigen Smartphones und Laptops online gegangen werden. Mit dem Login und Passwort für Ihren DSL-Zugang können Sie gleichzeitig auch in diesen Hotspots eine Verbindung ohne Zeit- und Volumenbeschränkung nutzen - Ihre DSL-Verbindung ist dabei natürlich nicht beeinträchtigt.

Warum gibt es bei Monzoon keine Mailbox ?

Praktisch alle unserer Kunden verfügen bereits über Ihre eigene Mailadresse. Eine Mailadresse, die an einen Internetzugang gebunden ist, ist zudem heutzutage nicht mehr empfehlenswert.

Wir empfehlen deshalb die Nutzung einer freien und kostenlosen Mailbox wie sie z.B. von www.gmx.ch offeriert wird. Auch bei einer Änderung Ihres Internetzugangs bleibt Ihnen so Ihre einmal gewählte Mailadresse erhalten.

Technische Fragen

Wie konfiguriere ich meinen DSL-Router/-Modem ?

Wenn Sie das Gerät bei uns gekauft haben erhalten Sie es bereits mit Ihren Zugangsdaten vorkonfiguriert zugesandt.

Setzen Sie ein bereits vorhandenes Gerät ein, so konfigurieren Sie es bitte anhand der Bedienungsanleitung mit den von uns zugesandten Zugangsdaten.

Wer installiert meinen Monzoon DSL-Anschluss ?

Wenn Sie bereits einen Swisscom-Telefonschluss haben, können Sie Ihren Monzoon DSL-Anschluss anhand unserer Anleitung selbst einstecken. Wenn Sie bei uns ein Modem/Router kaufen, erhalten Sie das Gerät bereits einsteckbereit vorkonfiguriert.

Sollten Sie neu eingezogen sein oder noch nicht über einen Anschluss in Ihrer Wohnung verfügen, hilft Ihr örtlicher Elektroinstallateur bei der Aufschaltung Ihres Wohnungsanschlusses - dieser Service ist kostenpflichtig und wird direkt an den Installateur bezahlt. Bitte geben Sie dem Installateur unser Merkblatt mit den Aufschaltinformationen weiter.

Muss ich eine Software auf meinem PC installieren ?

Nein, die Internetverbindung wird über den DSL-Router/-Modem aufgebaut. In aller Regel ist keine Softwareinstallation auf Ihrem PC nötig.

Muss ich ein Modem oder Router kaufen ?

Nein, wenn Sie bereits ein taugliches Gerät haben können Sie dieses gerne nutzen. Wenn Sie unsicher sind fragen Sie gerne per Mail: [Kontakt](#)

Brauche ich ein Modem oder einen Router ?

Ein Modem ist meist nur für den Anschluss eines einzelnen PC geeignet. Ein Router erlaubt den Anschluss mehrerer PCs und Laptops. Wir empfehlen die Nutzung eines Routers, denn Sie können so auch bei Einbau eines WLAN-Access Points auch Ihren Laptop oder Ihr Smartphone drahtlos und einfach ans Internet anschliessen.

Was macht der DSL-Filter bei analogen Telefonen ?

Dieser Filter verhindert Störungen Ihres analogen Telefons durch DSL-Signale. Er wird zwischen Telefondose und Ihr analoges Telefon geschaltet.

Was macht der DSL-Splitter bei ISDN-Telefonen ?

Dieser Splitter trennt die Signale Ihres ISDN-Telefons vom Signal des DSL Routers/Modems. Er wird in dies Telefondose eingesteckt und enthält zwei weitere Anschlüsse für ISDN und DSL.

Funktioniert jeder DSL-Router/Modem ?

ADSL, VDSL und SDSL wird in der Schweiz über einer von Swisscom Fixnet betriebenen Infrastruktur bis zu Monsoon verbunden. An dieser Infrastruktur können nur passende Geräte zuverlässig betrieben werden.

Dies ist in der Regel für alle in der Schweiz über offizielle Händler vertriebenen Geräten zutreffend. Importierte Geräte - zum Beispiel aus Deutschland - funktionieren meist nicht, da sie andere Standards nutzen.

Kann ich eine statische IP Adresse bekommen ?

Ja, eine nutzbare statische IP-Adresse können Sie bei Monsoon ohne Zusatzkosten bekommen - einfach auf der Bestellung ankreuzen.

Was ist eine statische IP-Adresse und brauche ich die ?

Wenn Sie sich diese Frage stellen, dann brauchen Sie vermutlich keine statische IP-Adresse :-). IP-Adressen sind für Internetverbindungen immer notwendig. Sie ermöglichen, dass Webseiten, Mailsysteme und Nutzer miteinander kommunizieren können indem Sender und Empfänger von Daten eindeutig gekennzeichnet werden. Statische IP-Adressen werden deshalb meist nur für Web- und Mail- und andere Server benötigt.

Was ist "Naked DSL" ?

Bislang wurde für einen DSL-Anschluss gleichzeitig ein Telefonvertrag benötigt, um die Leitung bereitzustellen. Im Handyzeitalter verzichten aber immer mehr Haushalte auf einen Fixnet-Telefonanschluss und telefonieren stattdessen über Handy oder über IP-Telefonieanbieter. Bei Monsoon-DSL benötigen Sie keinen Fixnet-Telefonvertrag, Sie können stattdessen Naked DSL bestellen und sparen sich jeden Monat die Kosten des nicht benötigten Telefons. Der Naked DSL-Anschluss wird ebenfalls wie bisher am Hausanschluss bereitgestellt und in Ihrer Wohnung an der Telefon-Steckdose angeschlossen.

Administrative Fragen

Ich ziehe um - wie funktioniert das ?

Wenn Sie einen Swisscom Telefonanschluss haben und einen Umzug bei Swisscom beantragen (Swisscom Servicetelefon 0800 800 800), dann wird auch Ihr Monsoon DSL-Anschluss kostenlos umgezogen.

Ist dieser automatisierte Umzug nicht möglich, so beantragen Sie die Anschlussverlegung bitte über unser [Kontaktformular](#).

Dieser Umzug ist kostenpflichtig.

**Wieviel kostet telefonischer Support über die 0900-Nummer von Monsoon ?
Wie steht es bei Support per Mail ?**

Die ersten 3 Minuten am Supporttelefon sind kostenlos, danach kostet der Anruf für jede weitere Minute 1.50 SFr. In dieser Zeit beantworten wir gerne Fragen zu unseren Services, einfache technische Fragen oder Fragen zu Umzügen oder Serviceänderungen.

Bitte beachten Sie, dass Sie für das ordnungsgemässe Funktionieren Ihres PC selbst verantwortlich sind, wir können hier nur beschränkt helfen.

Selbstverständlich beantworten wir Ihre über unser [Kontaktformular](#) eingesandten Fragen gerne und kostenlos.

Sind Abowechsel möglich ?

Abo-Upgrades sind jederzeit auf Ende eines Kalendermonats kostenlos möglich. Abo-Downgrades sind nur mit einer Frist von 30 Tagen auf den jeweiligen Kündigungstermin möglich.

Wann wird Monsoon DSL in Rechnung gestellt ?

Alle Dienstleistungen werden jeweils monatlich im Voraus in Rechnung gestellt.

Kann ich meine Rechnung auch per Kreditkarte begleichen ?

Ja. Auf Ihrer Rechnung befindet sich ein Link, über welchen Sie sich mit Ihrer Rechnungsnummer einloggen können und die Rechnung dann online über Ihre Kreditkarte zu bezahlen.

Wie lange läuft der Monsoon DSL-Vertrag mindestens ?

Der Vertrag wird auf mindestens 6 Monate abgeschlossen.